

Vastaus kirjalliseen kysymykseen KKV 426/2021 vp

## Vastaus kirjalliseen kysymykseen terveydenhuollon laskujen perinnän ongelmallisuudesta kansalaisille

### Eduskunnan puhemiehelle

Eduskunnan työjärjestyksen 27 §:ssä mainitussa tarkoituksessa Te, Arvoisa puhemies, olette toimittanut asianomaisen ministerin vastattavaksi kansanedustaja Minna Reijosen /ps näin kuuluvan kirjallisen kysymyksen KK 426/2021 vp:

Onko suunnitteilla ohjeistaa kuntia, kaupungeja ja sairaanhoitopiirejä lähemmäksi yhtenäisiä käytäntöjä asiakaslaskutuksen osalta ja

miten estetään, että terveydenhuollon laskut eivät mene aiheettomasti perintään tai ulosotoon, jos asiakas on esimerkiksi sairaalajaksoilla ja ei ole kotona vastaanottamassa laskuja?

Vastauksena kysymykseen esitän seuraavaa:

Asiakasmaksulain (734/1992) nojalla kunnat saavat periä maksun sosiaali- ja terveystalouksista, jollei lailla toisin säädetä. Kunnat vastaavat asiakasmaksun määräämisestä ja asiakasmaksujen perinnästä, mutta kunta voi kuitenkin käyttää asiakasmaksun tekniseen laskuttamiseen ja vapaaehtoiseen perintään myös ulkopuolista palveluntarjoajaa, esimerkiksi perintäyhtiötä. Edellä mainittu perustuu perintälakiin ja sen vapaaehtoista perintää koskevaan pääsääntöön. Perintälain säännökset koskevat eräänäntyneiden saatavien perintää. Kuluttaja-asiamies on laatinut hyvän perintätavan ohjeet, joita perinnässä tulee noudattaa. Kunnan on lisäksi noudatettava kaikessa toiminnassaan, myös asiakaslaskutuksessa, hyvän hallinnon perusteita, joista säädetään hallintolaissa (434/2003).

Heinäkuun alussa 2021 voimaan tulleet asiakasmaksulain muutokset (1201/2020) yhdenmukaistavat maksuja sekä maksujen perimisen käytäntöjä kuntien välillä. Laki korostaa kunnan velvollisuutta periä maksut. Kunta ei voi siirtää yksityiselle palveluntarjoajalle oikeutta maksun perimiseen. Kunta voi kuitenkin jatkossakin käyttää tekniseen laskuttamiseen ja vapaaehtoiseen perintään ulkopuolista palveluntarjoajaa. Lakimuutoksen myötä laskun sisältövaatimuksia tiukennettiin. Jatkossa laskuun on tavanomaisten laskutustietojen lisäksi muun muassa liitettävä oikaisuvaatimusohje sekä tieto siitä, kerryttääkö maksu maksukattoa.

Jos asiakas on esimerkiksi sairaalajaksoilla, eikä hän tai hänen läheisensä ole kotona vastaanottamassa laskuja, asiakas voi pyytää lisäaikaa laskun maksamiselle. Hyvän perintätavan mukaan pe-

rinnässä on suhtauduttava vastuullisesti maksujärjestelyihin ja vältettävä tarpeettomien kustannusten aiheuttamista velalliselle. Perintälain mukaan velallinen ei ole velvollinen korvaamaan perintäkuluja, jos velkoja tai toimeksisaaja (usein perintätoimisto) on menetellyt hyvän perintätavan vastaisesti esimerkiksi aiheuttamalla tarpeettomia kuluja velalliselle, paitsi jos menettelyn moitittavuutta tai laiminlyöntiä voidaan pitää vähäisenä.

Perintäyhtiöiden toimintaa valvoo aluehallintovirasto perintätoiminnan harjoittajien rekisteröinnistä annetun lain (411/2018) nojalla. Aluehallintovirastolle voi tehdä ilmoituksen esimerkiksi, jos epäilee, että perintätoiminnan harjoittaja menettelee lain tai hyvän perintätavan vastaisesti.

Asiakasmaksulain uudistamisen jatkotyössä on tarkoitus tarkastella ja arvioida myös asiakasmaksujen laskutuksen, perinnän ja ulosoton mahdollisia kehittämistarpeita siltä osin kuin asiakasmaksulainsäädännön uudistamistyössä voidaan edistää mahdollisten todettujen muutostarpeiden toteutumista. Arvioinnin perusteella uudistamisessa pyritään edelleen löytämään keinoja, joilla osaltaan voidaan vähentää mahdollisia laskutuksen toimeenpanoon liittyviä epäkohtia sekä asiakasmaksujen päätymistä ulosottoon tai perintään.

Helsingissä 9.8.2021

Perhe- ja peruspalveluministeri Krista Kiuru