

## Förvaltningsutskottet

**Regeringens proposition till riksdagen med förslag till lag om ändring av ikraftträdandebestämmelsen i en lag om ändring av lagen om nödcentralsverksamhet**

### INLEDNING

#### *Remiss*

Regeringens proposition till riksdagen med förslag till lag om ändring av ikraftträdandebestämmelsen i en lag om ändring av lagen om nödcentralsverksamhet (RP 63/2025 rd): Ärendet har remitterats till förvaltningsutskottet för betänkande.

#### *Sakkunniga*

Utskottet har hört

- ledande sakkunnig Linda Viitala, inrikesministeriet
- överdirektör Taito Vainio, Nödcentralsverket
- specialsakkunnig Marika Rönneberg, Finlands Dövas Förbund rf
- vice ordförande Maija Aatelo, Handikappforum rf.

### PROPOSITIONEN

Regeringen föreslår att en lag om ändring av lagen om nödcentralsverksamhet ändras så att övergångstiden för förverkligande av det sätt att lämna nödmeddelanden som möjliggör realtidstext förlängs till maximitiden enligt Europeiska unionens lagstiftning, dvs. till den 28 juni 2027.

Den föreslagna lagen avses träda i kraft den 1 december 2025.

### UTSKOTTETS ÖVERVÄGANDEN

Regeringen föreslår att ikraftträdandebestämmelsen i en lag om ändring av lagen om nödcentralsverksamhet (692/2010) ändras. Till lagen fogades 2023 en ny 10 a § enligt vilken Nödcentralsverket ska svara på sådana nödmeddelanden till det allmänna nödnumret 112 som består av realtidstal eller realtidstext. Genom ändringen genomfördes Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2019/882 om tillgänglighetskrav för produkter och tjänster (nedan tillgänglighetsdirektivet).

## Betänkande FvUB 18/2025 rd

Det att nödmeddelanden sänds i form av realtidstext innebär att avsändaren och nödcentralen kommunicerar med varandra i realtid med text som förmedlas tecken för tecken. Tjänsten är avsedd i synnerhet för personer som har svårigheter med att tala eller höra, men den är öppen för alla.

Enligt ikraftträdandebestämmelsen för lagändringen 2023 ska svaren på det allmänna nödnumret bringas i överensstämmelse med 10 a § före utgången av år 2025. Enligt utredning till utskottet kommer Nödcentralverket inte att kunna ta i bruk realtidstext inom den övergångstid som föreskrivs i lagen.

Av utredningen framgår att nödcentraldatasystemet har skräddarsytt för Nödcentralverket och att systemet måste uppdateras med en funktion för realtidstext. Nödtelefonväxeln är en viktig del av systemet, men avtalet om underhållet av den har sagts upp efter beredningen av lagändringen 2023. Därför måste nödtelefonväxeln förnyas. Detta innebär att det inte heller är möjligt att förverkliga funktionen för realtidstext inom den planerade tidsplanen.

Regeringen föreslår att ikraftträdandet av det sätt att lämna nödmeddelanden som möjliggör realtidstext förlängs enligt den maximala övergångstid som anges i tillgänglighetsdirektivet. Svaren på det allmänna nödnumret ska bringas i överensstämmelse med direktivet senast den 28 juni 2027.

Förvaltningsutskottet ansåg i sitt utlåtande om lagstiftning om genomförande av tillgänglighetsdirektivet (FvUU 17/2022 rd — RP 41/2022 rd) att det är viktigt att främja lika rättigheter för personer med funktionsnedsättning. Utskottet välkomnade ändringarna i nödcentralslagen. Det ansåg att lagändringarna stärker rättigheterna och möjligheterna för personer med funktionsnedsättning att sända nödmeddelanden till det allmänna nödnumret 112 på lika villkor som andra slutanvändare.

Utskottet välkomnar att tillgänglighetsdirektivet har medfört att den registreringsskyldighet som tidigare var en förutsättning för användningen av nödtextmeddelanden slopades redan vid slutet av juni 2025. Enligt uppgift har ändringen medfört att Nödcentralverkets servicenivå har blivit bättre och att det har blivit enklare att använda textmeddelandetjänsten.

Det är klart att nödmeddelanden som baserar sig på realtidstext förbättrar tjänsteutbudet ytterligare särskilt för dem som har särskilda behov. Utskottet anser att det är viktigt att införa det nya sättet att lämna nödmeddelanden. Därför uppmanar utskottet Nödcentralverket att skyndsamt bereda systemet med nödmeddelanden som baserar sig på realtidstext för att det ska kunna tas i bruk tidigare än vid den föreslagna bakre gränsen. Utskottet påpekar vidare att det är skäl att utreda hur befintliga tjänster och applikationer kan användas för nödsamtal och nödmeddelanden och att främja tillgängligheten genom att undanröja eventuella hinder i dem.

Sammantaget tillstyrker utskottet lagförslaget utan ändringar.

## Betänkande FvUB 18/2025 rd

### FÖRSLAG TILL BESLUT

Förvaltningsutskottets förslag till beslut:

*Riksdagen godkänner lagförslaget i proposition RP 63/2025 rd utan ändringar.*

Helsingfors 18.9.2025

I den avgörande behandlingen deltog

ordförande Mauri Peltokangas saf  
medlem Tiina Elo gröna  
medlem Eveliina Heinäluoma sd  
medlem Petri Honkonen cent  
medlem Juha Hänninen saml  
medlem Christoffer Ingo sv  
medlem Mari Kaunistola saml  
medlem Anna Kontula vänst  
medlem Rami Lehtinen saf  
medlem Mira Nieminen saf  
medlem Saku Nikkanen sd  
medlem Hanna Räsänen cent  
medlem Joakim Vigelius saf  
medlem Paula Werning sd.

Sekreterare var

plenarråd Sanna Helopuro.