

Plenum

Torsdag 27.10.2022 kl. 15.59—18.41

2.5. Muntlig fråga om tillgång på tjänster på lika villkor (Jouni Ovaska cent)

Muntligt spörsmål MFT 178/2022 rd

Muntlig frågestund

Förste vice talman Antti Rinne: Nästa fråga, ledamot Ovaska, varsågod.

Debatt

16.56 Jouni Ovaska kesk: Arvoisa herra puhemies! Jatkuvasti tulee ihmisiltä viestiä, että he eivät ole yhdenvertaisia toistensa kanssa. Eli digipalvelut: kaikki ihmiset ohjataan tänä päivänä erilaisten laitteiden käyttöön, kun hommataan matkalippuja, pitää parkkeerata auto, yritetään saada pankkipalveluita, jonotetaan sähköyhtiöön. Kun näitä laitteita ei ole, ei ole varaa ostaa niitä tai ei ole sitä osaamista, niin palveluita ei silloin saa. Tästä jatkuvasti tulee viestiä eri-ikäisiltä, mutta tämä koskee tietysti ennen kaikkea ikäihmisiä. Eli, arvoisa hallitus, mitä me teemme, että ihmiset olisivat yhdenvertaisia, että niitä palveluita voisi saada myös niin, että ei välttämättä tarvitsisi sitä laitetta omistaa, ja että se olisi myöskin kohtuuhintaista ja helppoa, kun näitä palveluita tarvitsee?

Ensimmäinen varapuhemies Antti Rinne: Ministeri Henriksson, olkaa hyvä.

16.57 Oikeusministeri Anna-Maja Henriksson (vastauspuheenvuoro): Arvoisa puhemies! Tämä on erittäin keskeinen kysymys tänä päivänä, kun me tiedämme, että yhteiskunta digitalisoituu. On äärimmäisen tärkeätä, että jokaisella hallinnonalalla mietitään, miten voidaan kaikille suomalaisille näitä palveluita tarjota ja millä tavalla voidaan suomalaisia auttaa myös näitten digipalvelujen käytön osaamisessa. Tässä meillä jokaisella ministerillä on vastuu siitä oman hallinnonalansa toiminnasta.

Oikeusministeriössä me pyrimme siihen, että muistetaan, että kansalaisia kohdellaan yhdenvertaisesti. Ja mitä tulee ikäihmisten puoleen, me olemme tämän hallituskauden aikana myös perustaneet vanhusasiainvaltuutetun toimen, ja vanhusasiainvaltuutettu pystyy myös nostamaan näitä asioita keskusteluun, ja mielestäni hän on myös aloittanut työnsä erittäin hyvin.

Tässä lähdän siis siitä, että me jokainen pidämme huolta siitä, että tässä yhteiskunnassa pidetään [Puhemies koputtaa] kaikki mukana ja tuetaan kaikkia kansalaisia tässä uudessa yhteiskuntamuodossa, missä me nyt eletään.

Frågan slutbehandlad.