

Täysistunto

Torstai 4.12.2025 klo 16.00—22.09

**8. Hallituksen esitys eduskunnalle laeiksi valtion palveluiden saatavuuden ja toimintojen si-
joittamisen perusteista annetun lain muuttamisesta ja julkisen hallinnon yhteispalvelusta
annetun lain 10 a §:n 3 momentin kumoamisesta**

Hallituksen esitys HE 122/2025 vp

Valiokunnan mietintö HaVM 27/2025 vp

Ensimmäinen käsittely

Toinen varapuhemies Tarja Filatov: Ensimmäiseen käsittelyyn esitellään päiväjärjes-
tyksen 8. asia. Käsittelyn pohjana on hallintovaliokunnan mietintö HaVM 27/2025 vp. Nyt
pätetään lakiehdotusten sisällöstä. — Yleiskeskustelu alkaa. Edustaja Hänninen.

Keskustelu

21.58 **Juha Hänninen kok:** Arvoisa puhemies! Jokainen suomalainen on yhdenvertai-
nen, arvokas ja yhteiskuntamme oikeutettu jäsen. Tavoitteemme on vahvistaa entisestään
kansalaisten yhdenvertaisuutta ja turvata julkisten palvelujen saavutettavuus koko maassa.
Erityisen merkittävä tämä uudistus on Pohjois-Suomessa, jossa pitkät välimatkat, harva
asutus ja palveluiden keskittäminen ovat vuosien varrella tehneet asioinnista vaikeaa mo-
nelle. Yhteiset asiakaspalvelupisteet turvaavat sen, että myös pohjoisen kuntien asukkailla
Oulusta Kuusamoon ja aina Lapin pienimpiin kyläkeskuksiin saakka on yhdenvertaiset
mahdollisuudet saada valtion palvelut ilman kohtuuttomia matkoja. Samalla kun Suomi
etenee kohti digitaalisten palveluiden ensisijaisuutta, on välttämätöntä huolehtia siitä, ettei
yksikään ihminen jää kehityksen ulkopuolelle. Tälläkin hetkellä meillä on etenkin iäkkäitä
kansalaisia, joilla ei ole riittäviä digitaitoja. Siksi tarvitsemme lainsäädäntöä, joka takaa
käyntiasioinnin vähimmäistason ja kokoaa valtion palveluja vahvaksi, kustannustehok-
kaaksi verkoksi.

Arvoisa puhemies! Lakiesityksen ytimessä on valtion asiakaspalvelumalli, jossa palve-
lut saatetaan kansalaisten ulottuville yhteisiin asiakaspalvelupisteisiin. Tämä uudistus on
olennainen osa valtion palvelu- ja toimitilaverkon uudistamista, jolla tavoitellaan 50 mil-
joonan euron vuosittaisia säästöjä ilman, että heikennämme palveluiden laatua tai saavu-
tettavuutta. Uudelle Lupa- ja valvontavirastolle annettaisiin koordinaatiovastuu varmistaa,
että uudistus toteutuu hallitusti ja että palveluverkko muodostuu toimivaksi.

Hallintovaliokunnassa totesimme, että esitys vastaa hyvin erilaisten käyttäjäryhmien
tarpeisiin ja tukee koko maan palvelutakuuta. Samalla on syytä korostaa, että Pohjois-Suo-
men merkitys koko maan huoltovarmuudelle ja turvallisuudelle kasvaa vuosi vuodelta.
Toimivat asiakaspalvelupisteet ovat osa tätä kokonaisuutta. Ne vahvistavat ihmisten arjen
turvallisuutta mutta myös viranomaisten kykyä toimia poikkeusoloissa. Kun väestö ikään-
tyy ja digipalvelut yleistyvät, juuri pohjoisen alueella tarvitaan vahvinta tukea asioinnin

Pöytäkirjan asiakohta PTK 121/2025 vp

saavutettavuuteen. Tämä uudistus rakentaa luotettavan palveluverkon, joka kestää häiriötilanteet ja varmistaa, että yhteiskuntamme on läsnä kaikkialla Suomessa, siis myös siellä, missä välimatkat ovat pisimmät.

Arvoisa puhemies! Tämä laki on tärkeä siksi, että se yhdistää kaksi asiaa, jotka eivät useinkaan kulje käsi kädessä: kustannustehokkuuden ja kansalaisten palveluiden yhdenvertaisen saavutettavuuden ja saatavuuden. Se on sosiaalisesti vastuullinen ja taloudellisesti viisas ratkaisu. Tämän esityksen myötä Suomi ottaa askeleen kohti aidosti koko maan kattavaa palvelulupausta. Pohjoisen asukkaiden näkökulmasta viesti on selvä: te ette ole yksin, saati unohdettuja. Hallitus tekee sitä, mitä tässä ajassa tarvitaan: turvaa ihmisten arkea, vahvistaa palveluita ja käyttää verovarjoja järkevästi. — Kiitos, arvoisa puhemies.

Ensimmäinen varapuhemies Paula Risikko: Kiitoksia. — Edustaja Hoskonen poissa. — Edustaja Jukkola, olkaa hyvä.

22.03 **Janne Jukkola kok:** Kiitos, arvoisa rouva puhemies! Haluan lähettää terveiset kaikille valtion virastoille ja toimijoille, joiden vastuulla on suomalaisen arjen sujuvuus. Asiakaspalvelu ei ole pelkkä osa toimintaa, sen tulisi olla yksi sen kulmakivistä. Kun kansalainen asioi virastossa, hänellä tulee olla mahdollisuus selkeään, ennakoitavaan ja joustavaan palveluun. Siksi on tärkeää, että virastoissa kehitetään ajanvarausmahdollisuuksia, vahvistetaan toimivia digipalveluja ja varmistetaan, että asiointi on helppoa riippumatta asiakkaan taustasta tai osaamisesta.

On syytä muistaa, että jokaisen päätöksen, jokaisen prosessin ja jokaisen palvelun ytimessä on ihminen. Meidän tulee aina kysyä, ketä varten tätä työtä teemme. Toivon, että palveluiden kehittämisessä pidämme tämän ajatuksen keskiössä ja rakennamme yhdessä hallinnon, joka toimii kansalaisia varten selkeästi, joustavasti ja kunnioittavasti. — Kiitos.

Yleiskeskustelu päättyi.

Eduskunta hyväksyi hallituksen esitykseen HE 122/2025 vp sisältyvien 1. ja 2. lakiehdotuksen sisällön mietinnön mukaisena. Lakiehdotusten ensimmäinen käsittely päättyi.