

Täysistunto

Torstai 7.12.2017 klo 16.00—23.03

2.21. Suullinen kysymys toimeentulotuen myöntämisen ongelmista Kelassa (Hanna Sarkkinen vas)

Suullinen kysymys SKT 194/2017 vp

Suullinen kyselytunti

Puhemies Maria Lohela: Seuraava kysymys, edustaja Sarkkinen.

Keskustelu

16.44 **Hanna Sarkkinen vas:** Arvoisa puhemies! Kansanedustajille tulee hätäisiä viestejä kansalaisilta ja sosiaalityöntekijöiltä liittyen Kelan toimintaan. Perustoimeentulotuen siirtämiselle Kelalle oli hyviä perusteita, mutta valitettavasti tehtävien siirrossa oli ongelmia. Pahimmat ongelmat ja ruuhkat on onneksi nyt jo purettu, mutta Kelan toimintaan liittyy silti kysymysmerkkejä. Yhteydenottojen mukaan Kela tekee joissain tapauksissa jousitamattomia ja mielivaltaisia päätöksiä. Esimerkiksi ei ole myönnetty toimeentulotukea, jos ensisijaisen etuuden tilanne on epäselvä, ja näin on jätetty ihmiset täysin puille paljaille. On myös mielivaltaisia ruokakuntatulkintoja. Kämpiksiä tulkitaan pariskunniksi, ja sitä kautta evätään tai alennetaan etuuksia. Myös pienempiin asuntoihin pakotetaan ihmisiä muuttamaan, ja sitä kautta pahennetaan asuntojonoja. Kelan tehtävän pitäisi olla kansalaisten tukeminen, mutta nyt vaikuttaa siltä, että tehtävä on tulkittu etuuksien maksun minimoimiseksi.

Arvoisa puhemies! Kysyn asianomaiselta ministeriltä: mitä hallitus tekee Kelan toimintakulttuurin parantamiseksi?

16.45 **Perhe- ja peruspalveluministeri Annika Saarikko** (vastauspuheenvuoro): Totean omalta osaltani, arvoisa puhemies, vastauksen kysymykseen toimeentulotuen käytänteistä. Tämän osalta on tilanteita, joissa toimeentulotuki, jonka pitäisi olla viimesijainen apu ihmisen taloudellisessa tilanteessa, on monille pitkittynyt toimeentulon muoto.

Mitä tulee tähän tukimuodon maksatukseen ja siihen liittyviin moniin yksityiskohtiin, mainitsemaanne ruokakunta-käsitteeseen, joka liittyy myös opiskelijoiden siirtymiseen yleisen asumistuen piiriin, niin tämä kokonaisuus toimeentulotuen osalta ollaan päivittämässä oppaaksi, juuri Kelan ja kuntien työntekijöiden tueksi, siitä, miten näitä kaikkia yksittäistapauksia — julkisessa keskustelussa ovat olleet myös oppikirjat ja muut toisen asteen opiskelijoille — tulisi ratkoa, sillä oli ratkaisu mikä tahansa, sen olisi oltava yhdenvertainen kaikille kansalaisille, ja mainitsemaanne Kelan työntekijät ja sosiaalityöntekijät saisivat työnsä turvan ja selkänöjan siihen, mitä ratkaisuja näissä tulisi tehdä. Tuo opas on ministeriössä nyt aivan loppusuoralla.

Pöytäkirjan asiakohta PTK 132/2017 vp

Kysymyksen käsittely päättyi.