

RIKSDAGENS SVAR 154/2014 rd

Regeringens proposition till riksdagen med förslag till lagar om ändring av lagen om klientens ställning och rättigheter inom socialvården och lagen om patientens ställning och rättigheter samt till vissa lagar som har samband med dem

Ärende

Regeringen har till riksdagen överlämnat sin proposition med förslag till lagar om ändring av lagen om klientens ställning och rättigheter inom socialvården och lagen om patientens ställning och rättigheter samt till vissa lagar som har samband med dem (RP 185/2014 rd).

Beredning i utskott

Social- och hälsovårdsutskottet har i ärendet lämnat sitt betänkande (ShUB 15/2014 rd).

Beslut

Riksdagen har antagit följande lagar:

Lag

om ändring av lagen om klientens ställning och rättigheter inom socialvården

I enlighet med riksdagens beslut

ändras i lagen om klientens ställning och rättigheter inom socialvården (812/2000) 23 § och *fogas* till lagen en ny 23 a § som följer:

23 §

Anmärkning

En klient som är missnöjd med kvaliteten på den socialvård som han eller hon har fått vid en verksamhetsenhet inom socialvården eller med bemötandet i samband med vården har rätt att framställa anmärkning till den som ansvarar för verksamhetsenheten eller till en ledande tjänsteinnehavare inom socialvården. Om en klient på grund av sjukdom eller nedsatt psykisk funktionsförmåga eller av någon annan motsvarande orsak inte kan framställa anmärkning själv, eller om klienten är död, kan anmärkningen framställas av klientens lagliga företrädare, en anhörig

eller någon annan närstående. Verksamhetsenheten ska lämna sina klienter tillräcklig information om deras rätt att framställa anmärkning och göra det så enkelt för dem som möjligt att framställa anmärkning. Anmärkningen ska i regel framställas skriftligen. Anmärkningen kan också framställas muntligen av särskilda skäl.

Verksamhetsenheten eller den ledande tjänsteinnehavaren ska diarieföra anmärkningen och behandla den på behörigt sätt och skriftligen besvara den inom skälig tid från det att den framställdes. Svaret ska motiveras.

I ett svar på en anmärkning får ändring inte sökas genom besvär. Framställandet av anmärkning inskränker inte klientens rätt att söka änd-

ring på det sätt som föreskrivs särskilt. Framställandet av anmärkning inverkar inte heller på klientens rätt att anföra klagomål i sin sak hos de myndigheter som övervakar socialvården.

23 a §

Klagomål

I fråga om klagomål tillämpas vad som i 8 a kap. i förvaltningslagen föreskrivs om förvaltningsklagan.

Om anmärkning inte har framställts i ett ärende, och tillsynsmyndigheten bedömer att det är lämpligast att behandla ett klagomål som en an-

märkning, får myndigheten överföra ärendet till den verksamhetsenhet som klagomålet gäller eller till en ledande tjänsteinnehavare inom socialvården. Överföringen ska göras omedelbart efter bedömningen. Den som anført klagomålet ska underrättas om överföringen. Verksamhetsenheten ska underrätta den överförande tillsynsmyndigheten om svaret på det överförda ärendet.

Avvisningsbeslut meddelas inte i fråga om klagomål som överförs för att behandlas som anmärkningar.

Denna lag träder i kraft den

20 .

Lag

om ändring av lagen om patientens ställning och rättigheter

I enlighet med riksdagens beslut

ändras i lagen om patientens ställning och rättigheter (785/1992) 10 § och fogas till lagen en ny 10 a § som följer:

10 §

Anmärkning

En patient som är missnöjd med den hälso- och sjukvård som han eller hon har fått vid en verksamhetsenhet för hälso- och sjukvård eller med bemötandet i samband med den har rätt att framställa anmärkning till den chef som ansvarar för hälso- och sjukvården vid verksamhetsenheten. Om en patient på grund av sjukdom eller nedsatt psykisk funktionsförmåga eller av någon annan motsvarande orsak inte kan framställa anmärkning själv, eller om patienten är död, kan anmärkningen framställas av patientens lagliga företrädare, en anhörig eller någon annan närstående. Verksamhetsenheten ska lämna sina patienter tillräcklig information om deras rätt att framställa anmärkning och göra det så enkelt för dem som möjligt att framställa anmärkning. An-

märkningen ska i regel framställas skriftligen. Anmärkningen kan också framställas muntligen av särskilda skäl.

Verksamhetsenheten ska behandla anmärkningen på behörigt sätt och besvara den skriftligen inom skälig tid från det att den framställdes. Svaret ska motiveras på det sätt som ärendet förutsätter.

En anmärkning begränsar inte patientens rätt att anföra klagomål över vården eller bemötandet i samband med den hos de myndigheter som övervakar hälso- och sjukvården.

Om det vid behandlingen av anmärkningen framgår att vården eller bemötandet kan leda till patientskadeansvar enligt patientskadelagen (585/1986), skadeståndsansvar enligt skadeståndslagen (412/1974), åtal, återkallande eller begränsning av rätten att utöva yrke eller disciplinärt förfarande enligt den lagstiftning om yr-

kesutövning som gäller för hälso- och sjukvården eller disciplinärt förfarande enligt någon annan lag, ska patienten informeras om hur ärendet kan väckas hos en behörig myndighet eller ett behörigt organ.

10 a §

Klagomål

I fråga om klagomål tillämpas vad som i 8 a kap. i förvaltningslagen (434/2003) föreskrivs om förvaltningsklagan.

Om anmärkning inte har framställts i ett ärende, och tillsynsmyndigheten bedömer att det är

lämpligast att behandla ett klagomål som en anmärkning, får myndigheten överföra ärendet till den verksamhetsenhet som klagomålet gäller. Överföringen ska göras omedelbart efter bedömningen. Den som anført klagomålet ska underrättas om överföringen. Verksamhetsenheten ska underrätta den överförande tillsynsmyndigheten om svaret på det överförda ärendet.

Avvisningsbeslut meddelas inte i fråga om klagomål som överförs för att behandlas som anmärkningar.

Denna lag träder i kraft den

20 .

Lag

om upphävande av 59 § i socialvårdslagen

I enlighet med riksdagens beslut föreskrivs:

1 §

Genom denna lag upphävs 59 § i socialvårdslagen (710/1982), sådan paragrafen lyder i lag 923/2011.

2 §

Denna lag träder i kraft den

20 .

Lag

om upphävande av 45 § i folkhälsolagen

I enlighet med riksdagens beslut föreskrivs:

1 §

Genom denna lag upphävs 45 § i folkhälsolagen (66/1972), sådan paragrafen lyder i lag 1254/2005.

2 §
Denna lag träder i kraft den 20 .

Lag **om upphävande av 53 a § i lagen om specialiserad sjukvård**

I enlighet med riksdagens beslut föreskrivs:

1 §
Genom denna lag upphävs 53 a § i lagen om
specialiserad sjukvård (1062/1989), sådan para-
grafen lyder i lag 1256/2005.

2 §
Denna lag träder i kraft den 20 .

Lag **om upphävande av 78 § i lagen angående specialomsorger om utvecklingsstörda**

I enlighet med riksdagens beslut föreskrivs:

1 §
Genom denna lag upphävs 78 § i lagen angå-
ende specialomsorger om utvecklingsstörda
(519/1977), sådan paragrafen lyder i lag
924/2011.

2 §
Denna lag träder i kraft den 20 .

Lag **om upphävande av 33 d § i mentalvårdslagen**

I enlighet med riksdagens beslut föreskrivs:

1 §	2 §	
Genom denna lag upphävs 33 d § i mentalvårdslagen (1116/1990), sådan paragrafen lyder i lag 1257/2005.	Denna lag träder i kraft den	20 .

Lag

om upphävande av 38 a § i lagen om smittsamma sjukdomar

I enlighet med riksdagens beslut föreskrivs:

1 §	2 §	
Genom denna lag upphävs 38 a § i lagen om smittsamma sjukdomar (583/1986), sådan paragrafen lyder i lag 1259/2005.	Denna lag träder i kraft den	20 .

Lag

om upphävande av 24 § 5 mom. i lagen om yrkesutbildade personer inom hälso- och sjukvården

I enlighet med riksdagens beslut föreskrivs:

1 §	2 §	
Genom denna lag upphävs 24 § 5 mom. i lagen om yrkesutbildade personer inom hälso- och sjukvården (559/1994), sådant det lyder i lag 1550/2009.	Denna lag träder i kraft den	20 .

Lag

om upphävande av 38 § i lagen om privat socialservice

I enlighet med riksdagens beslut föreskrivs:

1 §	2 §	
Genom denna lag upphävs 38 § i lagen om privat socialservice (922/2011).	Denna lag träder i kraft den	20 .

Lag

om upphävande av 22 b § i lagen om privat hälso- och sjukvård

I enlighet med riksdagens beslut föreskrivs:

1 §	2 §	
Genom denna lag upphävs 22 b § i lagen om privat hälso- och sjukvård (152/1990), sådan paragrafen lyder i lag 1258/2005.	Denna lag träder i kraft den	20 .

Helsingfors den 19 november 2014
