

**SOCIAL- OCH
HÄLSOVÅRDSUTSKOTTETS
BETÄNKANDE 10/2012 rd**

Folkpensionsanstaltens fullmäktiges verksamhetsberättelse 2011

INLEDNING

Remiss

Riksdagen remitterade den 11 september 2012 Folkpensionsanstaltens fullmäktiges verksamhetsberättelse 2011 (B 8/2012 rd) till social- och hälsovårdsutskottet för beredning.

Sakkunniga

Utskottet har hört

- ordförande Pentti Kettunen och sekreterare Reijo Hyvönen, Folkpensionsanstaltens fullmäktige
- styrelseordförande Anneli Taina och sekreterare Juhani Rantamäki, Folkpensionsanstaltens styrelse
- generaldirektör Liisa Hyssälä och direktör Helena Pesola, Folkpensionsanstalten
- konsultativ tjänsteman Susanna Grimm-Vikman och konsultativ tjänsteman Virpi Korhonen, social- och hälsovårdsministeriet.

UTSKOTTETS ÖVERVÄGANDEN

Motivering

Verksamhetsberättelsen från Folkpensionsanstaltens fullmäktige ger en tydlig överblick hur verksamheten i fullmäktige förlöpt och utgifterna för den sociala tryggheten utvecklats 2011. Fullmäktigeledamöterna får regelbundet information om bland annat finansieringen av förmånssystemet och faktorer relaterade till effektiviteten och kostnadsmedvetenheten i Folkpensionsanstaltens verksamhet. Det är önskvärt att frågorna i fortsättningen får större uppmärksamhet i verksamhetsberättelsen, menar utskottet. Dessutom bör berättelseförfarandet vidareutvecklas med hänsyn till vilken roll berättelsen spelar för fullmäktigeledamöterna och riksdagen i deras tillsynsuppdrag.

E-tjänsterna anlitas ungefär en fjärdedel mer än 2010, och byråbesöken har blivit klart färre. Framför allt de som besöker FPA-byråerna är nöjda med servicen. I fortsättningen vill man bli ännu mer kundorienterad. Det betyder att besluten och breven ska bli tydligare och handläggningen bli snabbare. Fortlöpande satsningar på tydliga och begripliga beslut är av stor vikt bland annat för att de medverkar till att reducera behovet att kontakta FPA och minska antalet överklaganden. Hur riktiga och tydliga nästan 15 miljoner förmånsbeslut årligen är spelar en framträdande roll för hur många som vänder sig till besvärsnämnden för social trygghet.

Servicen bör utvecklas med hänsyn till att det måste finnas tillräckligt många serviceställen och att alla fortfarande inte har tillgång till e-

tjänsterna. Vidare bör ersättningarna för resekostnader hållas under uppsikt och en bedömning göras av hur projektet med direkt ersättning för taxiresor fungerar i ett brukarperspektiv.

Berättelsen behandlar också utvidgad tillämpning av e-recept och det aktuella läget för datasystemen i det nationella hälsoarkivet (Kanta). Fullmäktigeledamöterna bör bevaka hur projekten fortskrider och hålla ett öga på att Folkpensionsanstalten sköter sin del av genomförandet i rätt tid.

Utskottet välkomnar att Folkpensionsanstalten har startat en utredning av orsakerna till att

nästan 30 procent av ansökningarna om sjukpension i dagens läge avslås.

I en bilaga ingår kortfattad information om de viktigaste resultaten av och iakttagelserna i Folkpensionsanstaltens forskning. Det är av största vikt att sektorsforskningsinstitutet samarbetar, att deras arbete samordnas bättre och att forskningsresultaten nyttiggörs bättre i beslutsfattandet i vårt samhälle, påpekar utskottet.

Utskottets förslag till riksdagens ställningstagande

Riksdagen

har inga invändningar mot berättelsen.

Helsingfors den 27 september 2012

I den avgörande behandlingen deltog

ordf. Juha Rehula /cent
vordf. Anneli Kiljunen /sd
medl. Outi Alanko-Kahiluoto /gröna
Sanni Grahn-Laasonen /saml
Arja Juvonen /saf
Merja Kuusisto /sd

Sanna Lauslahti /saml
Lasse Männistö /saml
Hanna Tainio /sd
Anu Vehviläinen /cent
Ulla-Maj Widenroos /sv
ers. Ari Jalonen /saf.

Sekreterare var

utskottsråd Harri Sintonen.