

TOIMENPIDEALOITE 42/2014 vp

Yhteispalvelupisteiden perustaminen

Eduskunnalle

Aloite on osa Keskustan vaihtoehtoa turhan byrokratian ja sääntelyn vähentämiseksi, millä pyritään myös sujuvoittamaan julkisia palveluja kustannustehokkaasti.

Valtion karsiessa paikallispalveluiden verkostoaan yhä useampi kansalainen on joutunut huomaamaan asiointimatkojensa kasvaneen kohtuuttomiksi. Pahimmillaan työssäkäyvä voi joutua käyttämään useita tunteja tai jopa kokonaisen työpäivän omien tai perheenjäsentensä asioiden hoitamiseen.

Yhteispalvelupisteiden kautta valtion palveluja on mahdollista tarjota asukkaille kustannustehokkaasti, lähellä ja yhdeltä luukulta. Yhteispalvelupisteisiin on mahdollista sijoittaa poliisin lupapalvelut sekä verohallinnon, maistraatin, TE-toimiston ja Kansaneläkelaitoksen palveluja.

Yhteispalvelupisteillä voidaan täydentää paikakunnalta lakkautettuja tai harvemmin kuin joka päivä auki olevien valtion toimipisteiden palvelutarjontaa. Yhteispalvelupisteisiin voidaan koota myös kunnan omia palveluita sekä tarjota mahdollisuus etäpalveluihin videoneuvot-

teluyhteyksien avulla esim. asiantuntemusta vaativissa asioissa.

Yhteispalvelu on nähtävä mahdollisuutena nostaa merkittävästi julkisten asiakaspalvelujen tuottavuutta, parantaa palvelujen laatua, lisätä yhteiskunnallista yhdenvertaisuutta ja erityisesti parantaa palvelujen saavutettavuutta kustannustehokkaasti. Se mahdollistaa myös palvelujen tuotannon joustavan järjestämisen ja hajautetun tuotannon.

Hanke aloitettiin jo viime vaalikaudella ja se oli tarkoitus toteuttaa vuoden 2013 alusta. Valitettavasti on käynyt niin kuin monen muunkin asian kohdalla tällä vaalikaudella, ettei asia ole edennyt toteuttamisvaiheeseen saakka.

Edellä olevan perusteella ehdotamme,

että hallitus ryhtyy toimenpiteisiin yhteispalvelupisteiden perustamiseksi, jolla turvataan valtion paikallispalvelut jokaiselle koko maassa vähintään kuntien ja valtionhallinnon yhteispalvelupisteissä tai etäpalveluina.

Helsingissä 4 päivänä marraskuuta 2014

Kimmo Tiilikainen /kesk
Mikko Alatalo /kesk
Sirkka-Liisa Anttila /kesk
Lasse Hautala /kesk
Antti Kaikkonen /kesk
Timo Kalli /kesk

Anne Kalmari /kesk
Elsi Katainen /kesk
Inkeri Kerola /kesk
Esko Kiviranta /kesk
Katri Komi /kesk
Timo V. Korhonen /kesk

TPA 42/2014 vp — Kimmo Tiilikainen /kesk ym.

Seppo Kääriäinen /kesk
Paula Lehtomäki /kesk
Jari Leppä /kesk
Mika Lintilä /kesk
Markus Lohi /kesk
Eeva-Maria Maijala /kesk
Mauri Pekkarinen /kesk
Terhi Peltokorpi /kesk
Arto Pirttilahti /kesk
Antti Rantakangas /kesk
Juha Rehula /kesk

Eero Reijonen /kesk
Markku Rossi /kesk
Simo Rundgren /kesk
Mikko Savola /kesk
Juha Sipilä /kesk
Ari Torniainen /kesk
Tapani Tölli /kesk
Mirja Vehkaperä /kesk
Anu Vehviläinen /kesk
Laila Koskela /ps