

## Svar på skriftligt spørgsmål om att se till att uppgifterna om Postis serviceställen är à jour

### Till riksdagens talman

I det syfte som anges i 27 § i riksdagens arbetsordning har Ni, Ärade talman, till den minister som saken gäller översänt följande skriftliga spørgsmål SS 252/2021 rd undertecknat av riksdagsledamot Minna Reijonen /saf:

Hur ser man till att uppgifterna om Postis serviceställen är uppdaterade, så att medborgarna får service av Posti på serviceställen som ligger nära och så att försändelser som personen har beställt inte styrs exempelvis till en helt annan kommun, trots att det skulle finnas plats för försändelserna även på serviceställen som ligger närmare?

Som svar på detta spørgsmål anför jag följande:

Posti är ett betydande statsägt bolag som i huvudsak verkar helt på marknadsvillkor, men som också utför ett specialuppdrag som fastställts för det enligt lagen, i en föränderlig och utmanande verksamhetsmiljö.

Postis verksamhetsmiljö genomgår en omvälvning som saknar motstycke och Posti Group Abp som bolag anpassar sina funktioner och söker nya möjligheter till tillväxt, så att Posti även på lång sikt skulle ha förutsättningar för en hållbar affärsverksamhet. Staten som ägare av Posti förväntar sig att Posti, liksom andra statsägda företag i aktiebolagsform, utövar en lönande och ansvarsfull företagsverksamhet.

Som ägarstyrningsminister kommer jag att förverkliga statens ansvarsfulla och långsiktiga ägarpolitik som tryggar strategiska intressen. Statsrådets ägarpolitiska principbeslut betonar kraven på ansvarsfull och hållbar affärsverksamhet. Samtidigt betonar det värdet av god förvaltning, aktiebolagslagen och lagen om statens aktieinnehav. I enlighet med principbeslutet ska bolagets styrelse och operativa ledning i princip ansvara för operativa och ledningsmässiga beslut.

Affärsverksamheten för paket och nätbutik i Finland är en mycket konkurrensutsatt bransch i Finland som fungerar utan särskild reglering och på marknadsvillkor. Paketdistribution utförs i Finland av många inhemska och utländska post- och logistikbolag.

Enligt en redogörelse som jag fått från Posti och som tagits fram av Transport- och kommunikationsverket Traficom, transporterades ungefär 90 miljoner paket i Finland år 2019. Förra året levererade Posti över 64 miljoner paket till sina kunder i Finland och de baltiska länderna, och leveransrekordet för en dag var över 600 000 paket.

Posti har enligt sin redogörelse ökat antalet serviceställen betydligt under de senaste åren. Posti hade i slutet av mars 2021 3 038 serviceställen, varav 2 152 var paketautomater. Vid motsvarande

tid år 2020 hade Posti 2 062 serviceställen; antalet har alltså ökat med ungefär tusen serviceställen på ett år. Antalet fortsätter att öka i år och målet är ett nätverk på 4 000 automater år 2022.

Uppdaterade och exakta uppgifter, inklusive adresser och öppettider, för alla Postis drygt 3 000 serviceställen finns på Postis webbplats (posti.fi). Plats för serviceställena har också markerats på kartan, vilket underlättar sökning av närmaste serviceställe. Dessutom finns alla serviceställen inklusive kart- och adressuppgifter även på Transport- och kommunikationsverket Traficoms tjänst Monitori (<https://eservices.traficom.fi/monitori/panel>).

Posti skickar en ankomstavi om ett inrikes paket till mottagaren, där paketets uthämningsställe finns angivet. Uppgiften syns också i försändelseuppföljningen med försändelsekoden och i Oma-Posti-applikationen när paketet har kommit.

Posti berättar att antalet paket har ökat under coronapandemin mer än någonsin tidigare och Posti har levererat över en miljon paket varje vecka. Därför är det möjligt att det vid vissa tider kommer fler paket till uthämningsställena än det finns ledig hyllplats eller lediga boxar. Om så sker, styr Posti försändelsen till närmast lediga uthämningsställe.

Postis viktigaste utvecklingsområden i år är en ökad kapacitet i paketautomaterna och på uthämningsställena samt styrning av paketen. En ökning av antalet serviceställen och upprättande av tillfälliga uthämningsställena minskar behovet att styra om posten i fortsättningen.

Tyvärr förekommer det också att försändelser hamnar fel när det är stora volymer, vilket exempelvis beror på mänskliga misstag under arbetsprocessen eller på sorteringsfel i den automatiska maskinsorteringen. Posti inför nya digitala lösningar som minskar fel i styrningen av post.

I enlighet med sin förnyade strategi vill Posti fortfarande förbättra kundupplevelsen i paketserVICEN, användarorienteringen och tillgängligheten och följer därför ständigt kundresponsen i olika områden och söker aktivt nya lösningar som betjänar kunderna.

Som ägarstyrningsminister träffar jag regelbundet ordförande och den operativa ledningen i Postis styrelse samt följer etableringsprocessen för bolagets strategi.

Helsingfors 5.5.2021

Europa- och ägarstyrningsminister Tytti Tuppurainen