

Lausunto HE 43/2021 vp

TYÖELÄMÄ JA TASA-ARVOVALIOKUNNALLE

Hallituksen esitys (HE 43/2021 vp) eduskunnalle **laeiksi työllisyyden edistämisen kuntakokeilusta annetun lain ja eräiden muiden lakien muuttamisesta.**

Työelämä ja tasa-arvolautakunta on pyytänyt asiassa lausumaan **erityisesti monialaisen työllistämistä edistävän yhteispalvelun käyttöoikeudesta.** Monialaisen yhteispalvelun tavoitteena on edistää työttömien työllistymistä tarjoamalla heille heidän palvelutarpeensa mukaisia julkisia työvoimapalveluja sekä sosiaali-, terveys- ja kuntoutuspalveluja. Tällöin työllistymisen edistäminen edellyttää TE-toimiston, kunnan ja Kansaneläkelaitoksen järjestämisvastuulle kuuluvien palvelujen yhteensovittamista.

Suomen Kasvupalveluiden Tuottajat ry (jäljempänä Kaspa) lausuu esityksestä seuraavaa:

Kaspa suhtautuu hallituksen esitykseen **myönteisesti** ja pitää uudistuksen **tavoitteita hyvinä**. Lainsäädäntö, jossa päämääränä on mahdollistaa ja sujuvoittaa monitoimialaisten palvelujen yhteensovittamista on kannatettavaa. On asiakkaan etujen mukaista, että **asiakkaan palveluprosessissa kaikilla toimijoilla on riittävä ja yhdenmukainen tieto asiakkaan tilanteesta tarvelähtöisen ja yksilöllisen palvelun toteuttamiseksi.** Käyttöoikeuksia koskevan sääntelyn korjaaminen on siten hyvin perusteltua.

Kuitenkin esityksestä nousee yhteistyön kehittämiseen liittyvä huomio, mikä korostuu edelleen työllisyydenhoidon suunnitelmissa kohti pohjoismaista työllisyydenhoidon mallia:

SÄÄNTELYN JÄRKEISTÄMINEN ON HYVÄ SUUNTA

Asiakkaan kanssa tehdään tiivistä yhteistyötä niin kunnan työllisyydenhoidon, terveys- ja sosiaalipuolen, Kelan kuin myös palveluntuottajien kanssa. **Yhteistyön tiivistäminen ja asiakkaan saumattomampi palvelu sääntelyä järkeistämällä on oikea suunta.** Nämä molemmat – yhteistyö ja sääntelyn järkeistäminen – **voimistavat ja tukevat toisiaan tapahtuessaan samanaikaisesti.** Tältä osin tietojärjestelmiä tulisi edelleen

kehittää siten, että ne mahdollistaisivat asiakkaan palvelupolussa keskeisten toimijoiden tiiviimmän tietojen vaihdon. Tämä nopeuttaisi asiakkaan palveluissa etenemistä ja palveluiden osuvuutta, kun **tieto seuraisi asiakasta**.

ASIAKKAAN TARPEET EDELLÄ

Palveluntuottajat kunnioittavat asiakkaan yksityisyyttä ja tietosuojaa. Meillä päämääränä on auttaa asiakasta parhaalla mahdollisella tavalla yksilöllisessä työllistymisprosessissaan. Monialaisessa yhteistyössä ja henkilökohtaisessa räätälöidyssä palvelussa tietojen vaihtaminen on erityisen tärkeää. Tältä osin **tietojen jakamiseen tulisi suhtautua asiakkaan tarvelähtökohdista.**

URA-JÄRJESTELMÄSTÄ KEVYTVERSIO SIIRRYTTÄESSÄ POHJOISMAISEEN MALLIIN

Yhteistyön tiivistämiseen voisi riittää palveluntuottajilta esim. osittainen pääsy URA-järjestelmään. Tässä tarkoitan kevyempää tai osittaista näkymää asiakastiedoista. Tämä muutos ja sääntelyn järjeistäminen asiakas edellä tiivistäisi kaikkea yhteistyötä asiakkaan eduksi. Se myös mahdollistaisi palveluntuottajien hyödyntämisen asiakkaiden tiiviimmissä tapaamisissa pohjoismaisen mallin suunnitelman mukaisesti. **Palveluntuottajilla on erinomaiset valmiudet olla mukana tiiviimmän palveluprosessin käytännön toteutuksessa.**

Kunnioittavasti,

Kaspa - Suomen Kasvupalveluiden tuottajat ry
Krista Paavola
Toimitusjohtaja, YTM

045 650 6936
kristiina.paavola@kaspa.fi