

Hei,

Liittyen keskiviikkona 21.4.2021 klo 11.30 pidettyyn eduskunnan tarkastusvaliokunnan etäkuulemiseen (asia: O 4/2021 vp Valtiontalouden tarkastusviraston taloudenhoito) , lähetän ohessa Finnairin osalta lausunnon käsitellyistä asioista ja aiheista.

Yleistä Finnair Plus- ohjelmasta

Finnair ei ole muuttamassa kanta-asiakasohjelmansa nykyistä toimintamallia.

Jatkossakin palvelua käyttävälle henkilölle myönnetään pisteet sääntöjemme mukaisesti matkustajan omalle jäsentililleen.

Matkustajalla voi olla kaksi jäsentiliä, toinen työmatkustusta varten ja toinen omia henkilökohtaisia matkoja varten.

Valtakirja

Jäsen toimittaa Finnairin asiakaspalveluun valtakirjan, jolla valtuuttaa nimeämänsä henkilön/henkilöt hoitamaan puolestaan pisteisiin liittyviä varauksia tai muita asioita. Valtakirjassa tulee ilmetä nimien lisäksi mitä tietoja / valtuuksia näillä henkilöillä on.

Varaukset

Suosittelemme jäseniämme tekemään palkintovaraukset internet- sivujemme kautta kirjautumalla Finnair Plus- tunnuksillaan.

Chat palvelumme on tarjolla internet- sivuillamme ja toi voi myös olla yhteydessä asiakaspalveluumme puhelimitse.

Jäsentilin tiedot

Yleisellä tasolla voin vahvistaa, että annamme pyynnöstä rikospoliisille tietoja jäsentileistä mikäli kyseessä on rikostutkinta.

Reittilentosopimus:

Finnairin ja Hanselin välinen sopimus huomioi valtionhallinnon matkustusvolyymit ja tarjoaa ministeriöille neuvotellut lentohinnat eniten käytetyillä reiteillä.

Yrityspistetilin käyttöä osaksi reittilentosopimusta ei ole otettu käyttöön, koska sille ei ole liiketaloudellisia perusteita. Yritysassiakkaan hyöty tulee neuvotelluista hinnoista.

Kanta-asiakasohjelma palkitsee matkustajan. Finnairin näkökulmasta ei ole merkitystä kuka maksaa lentolipun tai mikä on matkan tarkoitus. Finnairilla ei myöskään ole oikeutta kysyä matkan tarkoitusta.

Ystävällisin terveisin

Sari Fairchild
Head of Sales Finland and Global Strategic Accounts
Finnair Plc.