

Vastaus kirjalliseen kysymykseen Postin toimipisteiden sijainnin ajantasaisista tiedoista

Eduskunnan puhemiehelle

Eduskunnan työjärjestyksen 27 §:ssä mainitussa tarkoituksessa Te, Arvoisa puhemies, olette toimitannut asianomaisen ministerin vastattavaksi kansanedustaja Minna Reijosen /ps näin kuuluvan kirjallisen kysymyksen KKV 252/2021 vp:

Kuinka huolehditaan postin toimipisteiden ajantasaisista tiedoista siten, että kansalaiset saavat Postin palveluita nimenomaan heitä lähinnä olevista paikoista ja siten, ettei henkilön tilaamia lähetyksiä ohjaudu esimerkiksi kokonaan toiseen kuntaan haettaviksi, vaikka toimipisteissä myös lähellä olisi tilaa lähetyksille?

Vastauksena kysymykseen esitän seuraavaa:

Posti on merkittävä valtio-omisteinen yhtiö, joka pääasiallisesti toimii täysin markkinaehtoisesti, mutta toteuttaa myös sille laissa määriteltäviä erityistehtäviä muuttuvassa ja haasteellisessa toimintaympäristössä.

Postin toimintaympäristö käy läpi ennennäkemätöntä murrosta, ja Posti Oyj yhtiönä sopeuttaa toimintojaan ja etsii uusia kasvumahdollisuuksia, jotta Postilla myös pitkällä aikavälillä olisi kestävän liiketoiminnan edellytykset. Valtio Postin omistajana odottaa Postin, niin kuin muidenkin valtion omistuksessa olevien osakeyhtiömuotoisten yritysten, toimivan kannattavasti ja yritystoiminnassaan vastuullisesti.

Omistajaohjausministerinä aion toteuttaa valtion vastuullista, pitkäjänteistä ja strategiset intressit turvaavaa omistajapolitiikkaa. Valtioneuvoston omistajapoliittinen periaatepäätös korostaa vastuullisen ja kestävän liiketoiminnan vaatimuksia. Samaan aikaan se korostaa hyvän hallintotavan, osakeyhtiölain ja valtion osakeomistuksia koskevan lain merkitystä. Periaatepäätöksen mukaisesti yhtiöiden operatiiviset ja liikkeenjohdolliset päätökset kuuluvat lähtökohtaisesti yhtiön hallituksen ja toimivan johdon vastuulle.

Paketti- ja verkkokauppaliiketoiminta Suomessa on luonteeltaan hyvin kilpailtu ja ilman erityissääntelyä toimiva ala ja toimii markkinaehtoisesti. Pakettijakelua harjoittaa Suomessa lukuisa määrä kotimaisia ja ulkomaisia posti- ja logistiikkayhtiöitä.

Postista saamani selvityksen mukaan Liikenne- ja viestintävirasto Traficomin tekemän selvityksen mukaan paketteja kuljetettiin Suomessa vuonna 2019 noin 90 miljoonaa kappaletta. Viime vuonna Posti toimitti asiakkailleen Suomessa ja Baltian maissa yli 64 miljoonaa pakettia, ja yhden päivän toimitusennätys oli yli 600 000 pakettia.

Posti on selvityksensä mukaisesti kasvattanut merkittävästi palvelupisteidensä lukumäärää viime vuosina. Postin palvelupisteiden määrä maaliskuun 2021 lopussa oli 3 038, joista pakettiautomaatteja oli 2 152. Vuonna 2020 vastaavaan aikaan Postilla oli palvelupisteitä 2 062 eli määrä on kasvanut vuodessa noin tuhannella palvelupisteellä. Määrä kasvaa edelleen tänä vuonna ja tavoitteena on 4 000 automaatin verkosto vuonna 2022.

Postin kaikkien yli 3 000 palvelupisteen ajantasaiset ja tarkat tiedot osoitteineen ja aukioloaikoineen ovat Postin verkkosivuilla (posti.fi). Palvelupisteiden sijainnit on myös merkitty kartalle, mikä helpottaa lähimmän palvelupisteen etsintää. Lisäksi kaikki palvelupisteet kartta- ja osoitetietoineen ovat myös liikenne- ja viestintävirasto Traficomin Monitori-palvelussa (<https://eservices.traficom.fi/monitori/panel>).

Posti lähettää vastaanottajalle kotimaan pakettituotteista saapumisilmoituksen, jossa on mainittu paketin noutopaikka. Tiedon näkee myös lähetyksen seurantasivulta lähetystunnuksella ja Oma-Posti-sovelluksesta, kun paketti on saapunut.

Posti kertoo, että pakettien määrä on kasvanut ennennäkemättömästi koronapandemian aikana ja Posti on jakanut viikoittain yli miljoona pakettia. Siksi on mahdollista, että noutopisteisiin voit tietynä aikana olla tulossa enemmän paketteja kuin mitä hyllytilaa tai lokeroita on vapaana. Jos näin käy, Posti ohjaa lähetyksen lähinnä olevaan vapaaseen noutopisteeseen.

Pakettiautomaattien ja noutopisteiden kapasiteetin kasvattaminen ja pakettien ohjaus ovat Postin tärkeimpiä kehityskohteita tänä vuonna. Palvelupisteiden määrän kasvattaminen ja tilapäisten noutopisteiden avaaminen vähentävät uudelleenohjauksen tarvetta jatkossa.

Suureen volyymiin mahtuu myös valitettavasti lähetysten väärinohjauksia, mitkä johtuvat esimerkiksi inhimillistä virheistä työprosessin aikana tai lajitteluvirheestä automaattisessa konelajittelussa. Posti on ottamassa käyttöön uusia digitaalisia ratkaisuja, jotka vähentävät väärinohjautumisen virheitä.

Uudistetun strategiansa mukaisesti Posti haluaa edelleen parantaa pakettipalveluiden asiakaskokemusta, käyttäjälähtöisyyttä ja saavutettavuutta ja seuraa siksi jatkuvasti asiakaspalautetta eri alueilla ja hakee aktiivisesti asiakkaita palvelevia uusia ratkaisuja.

Omistajaohjausministerinä tapaan säännöllisesti Postin hallituksen puheenjohtajaa ja toimivaa johtoa ja seuraan yhtiön strategian jalkauttamisprosessia.

Helsingissä 5.5.2021

Eurooppa- ja omistajaohjausministeri Tytti Tuppurainen